

## **REGULAMENTO BLACK FRIDAY KaBuM!**

### **Informações/Funcionamento**

#### **1. HORÁRIO**

1.1. A Black Friday KaBuM! é válida somente para produtos vendidos no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br) ou por meio das nossas plataformas oficiais: iOS, Android e Mobile, excluída a loja do KaBuM! existente no Marketplace do Magazine Luiza, com período previsto a partir das 19h, horário de Brasília, do dia 25 de novembro de 2021 até às 23h59 do horário de Brasília, do dia 26 de novembro de 2021. Serão 29 horas de ofertas ou enquanto durarem os produtos nos estoques promocionais, sendo admissível, por exclusivo critério e mera liberalidade do KaBuM!, a ação poderá ser prorrogada.

1.2. Durante todo o dia 25/11, poderão ocorrer ações pontuais, com a liberação de ofertas antes das 19h. Estas ofertas, se existirem, estarão sujeitas aos termos deste regulamento.

1.3. No caso de produtos comercializados na loja KaBuM! no Marketplace do Magazine Luiza, eventualmente disponibilizados em ofertas durante a Black Friday, os termos deste regulamento não serão aplicáveis. Caso o consumidor opte por esse canal de compra, deve averiguar as condições disponíveis no anúncio do produto no site em questão.

#### **2. LOGIN**

2.1. Faça seu cadastro no site do KaBuM!. É simples, seguro e rápido! Basta acessar o link "login", na página principal do site, e preencher seus dados.

2.2. Se você já é cliente Ninja, permaneça logado durante a Black Friday. Isso porque temos milhares de clientes acessando as ofertas ao mesmo tempo e, ao permanecer com o login ativado durante a promoção, você terá mais agilidade no momento de garantir a sua compra com o desconto.

2.3. Lembre-se também de verificar se os seus dados estão corretos. Caso seja necessário, atualize suas informações, como o seu endereço principal para entrega, antes de realizar suas compras. Isso porque, no momento de finalizar o pedido, não será possível fazer quaisquer alterações cadastrais.

2.4. Em caso de acessar o site do KaBuM! pelo seu smartphone, o login está disponível no ícone que aparece na área superior direita de sua tela. Já, via aplicativo, basta acessar o botão "minha conta", no canto inferior direito.

#### **3. APLICATIVO DO KABUM**

3.1. A fim de oferecer aos clientes do KaBuM! mais mobilidade e agilidade, o e-commerce disponibiliza o aplicativo gratuito, nas versões iOS ou Android, para download pela App Store ou Play Store.

3.2. Durante o evento da Black Friday, acesse o App, clique no banner da página principal, referente à promoção, e confira a listagem de ofertas. Nela, você localizará uma barra com as opções: "Ativas" e "Encerradas".

3.3. Para aproveitar ao máximo toda a eficiência que o KaBuM! APP pode oferecer, certifique-se de que o seu aparelho está sincronizado na rede do celular, a fim de não perder o

momento exato da ativação das ofertas. Mantenha, também, a versão de seu aplicativo sempre atualizada!

#### **4. DESCONTOS**

4.1 O desconto promocional da listagem da oferta, só será aplicado ao item, se ele for adicionado ao carrinho após a ativação do valor promocional. Antes disso, o preço do produto não sofrerá alteração.

4.2 Na Black Friday KaBuM!, além da listagem de ofertas com a indicação dos descontos, serão disponibilizadas milhares de opções de produtos em todo o site, com 5% extra de desconto para todas as formas de pagamentos disponíveis. O desconto será aplicado diretamente no valor dos produtos durante todo o período promocional, com exceção das categorias de TV e Áudio, smartphones e acessórios, tablets, PlayStation 5, Xbox Serie e de todos os produtos comercializados por parceiros, por meio da plataforma de Marketplace do KaBuM!, os quais não terão desconto.

4.3 **Fique atento também ao estoque disponível em cada produto indicado na listagem e o tempo de sua disponibilidade. Isso porque, ao ser esgotado (quantidade ou tempo), o valor anterior ao promocional (sem o desconto) voltará a ser aplicado.**

#### **5. LISTAGEM DE OFERTAS**

5.1 Para uma disputa justa aos clientes na hora da compra, será disponibilizada uma listagem de ofertas Ninjas, acompanhadas de cronômetros, com a indicação do horário de início e término da aplicação dos descontos em cada item. As ofertas são organizadas em três grupos: ofertas ativas, próximas ofertas e ofertas esgotadas.

5.1.1 Na plataforma mobile web, assim que você acessar o nosso site, o banner da Black Friday já estará disponível na página principal. Ao clicar nele, você confere a listagem completa de ofertas, com o cronômetro que indicará o tempo para a ativação do desconto ou, em caso do item já estar com o estoque promocional ativado, o tempo restante para a oferta expirar.

5.1.2. Se o acesso for pelo aplicativo do KaBuM!, fique atento ao horário de ativação dos descontos.

5.2 **Ofertas Ativas:** são as ofertas disponíveis no momento em que você atualizou a página e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Portanto, assim que você identificar o produto que deseja - e o valor promocional estiver ativo, adicione-o imediatamente ao carrinho!

5.2.1. No aplicativo, você confere as Ofertas Ninjas ao clicar na aba "ATIVAS", logo abaixo do banner da Black Friday. Os itens, com valor promocional já disponível, estão indicados pela faixa na cor azul. Para visualizar a listagem completa, basta clicar em "ver mais".

5.3. **Próximas Ofertas:** pela listagem e cronômetro, você identifica os próximos produtos que estarão ativos em nossa listagem. Isso possibilita a programação e preparo para a compra durante o evento. Neste tópico, também vale reforçar que as ofertas ativas podem se encerrar em segundos. Portanto, orientamos a permanecer atento!

5.3.1. Por meio do aplicativo do KaBuM!, você confere os produtos que ainda receberão o desconto, na aba "ATIVAS", abaixo do banner da Black Friday. Esses itens apresentarão uma faixa na cor laranja, para Android, e para iOS, a faixa será azul, com a indicação do horário em que o valor promocional será aplicado (horário de Brasília). Neste caso, para não perder o momento da ativação, certifique-se de que o seu aparelho está sincronizado com a rede.

5.4. **Ofertas Encerradas:** são as ofertas com o período de desconto ou estoque promocional finalizados. No site do KaBuM!, elas estarão indicadas na área inferior, após as Ofertas Ninjas.

5.4.1. No KaBuM! APP, as ofertas finalizadas podem ser localizadas na barra “ENCERRADAS”, logo abaixo do banner da Black Friday.

5.4.2. Vale reforçar que, mesmo após o encerramento de uma oferta na listagem, o produto pode permanecer disponível para compra no KaBuM!. Situações em que isso pode ocorrer: acesso ao item antes ou após a ativação do cronômetro ou finalização do seu estoque promocional. Em ambos os casos, há a possibilidade do produto continuar à venda no site, no entanto sem o desconto aplicado.

5.5. **Ofertas Relâmpago:** são as ofertas ativadas repentinamente, sem qualquer informação prévia e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Portanto, assim que você identificar o produto que deseja, e o valor promocional estiver ativo, adicione-o imediatamente ao carrinho!

5.6. A quantidade de unidades em promoção será indicada dentro da listagem, por meio do contador presente em cada produto.

5.7. A fim de aumentar as chances de garantir o produto no valor promocional, fique sempre atento ao momento de ativação de cada oferta na listagem do KaBuM!. Dessa forma, você saberá exatamente o início do desconto. Observe, também, o valor promocional à vista, a porcentagem de desconto, quantidade disponível em estoque e quantidade vendida.

5.8. Seja ágil! Algumas ofertas podem se esgotar em frações de segundos ou até menos. A justificativa para isso é de que os acessos simultâneos em nosso site, durante a Black Friday, podem chegar a centenas de milhares de visitantes. No entanto, algumas ofertas já esgotadas podem retornar em nossa listagem. Sendo assim, se você perdeu uma delas, fique atento! Durante o período de promoção ela pode retornar.

5.9. O KaBuM! não garante que todas as ofertas encerradas voltarão a ser ativadas. A ativação de uma determinada oferta, em momento posterior ao encerramento desta, é ato discricionário do e-commerce, de modo que não há qualquer obrigatoriedade neste sentido.

## 6. ACOMPANHE O TEMPO

6.1. Acompanhe corretamente o tempo entre as ativações e disponibilidades das ofertas! Nosso site, desktop, mobile e App foram aprimorados para funcionarem com altíssima precisão e serem uma ferramenta justa para nossos clientes.

6.2. Tanto via desktop (computador) quanto mobile (smartphone) e App, você terá 10 minutos, para concluir todo o processo de compra, respeitado o período de ativação e limite dos itens disponíveis na oferta. Do contrário, o preço do produto retornará ao normal, sem o desconto aplicado e/ou será excluído do carrinho.

6.3. Entende-se como processo de compra o momento em que o cliente adiciona o produto no carrinho até o momento em que ele realiza o pagamento. Em outras palavras, o cliente terá 10 (dez) minutos, a contar do momento em que o cliente adiciona o produto em seu carrinho, para finalizar todo o processo de compra.

6.4. Caso o cliente não conclua o processo dentro do período de 10 minutos, o produto será excluído do carrinho e voltará para a lista de produtos disponíveis para a compra, de modo que outros clientes terão a chance de adquiri-lo. Portanto, fique atento!

## **7. CLIENTE PRIME NINJA**

7.1. Black Prime Ninja: todos os produtos em oferta na ação Esquenta Black e na Black Friday terão o desconto adicional de 3%(três por cento) sobre o valor promocional do produto.

7.2. Os termos e condições para o programa Prime Ninja podem ser consultados no link <https://www.kabum.com.br/hotsite/prime/>. A ativação dos benefícios do programa é imediata se a contratação ocorrer junto com a compra do produto ou se adquirido em tempo hábil à confirmação de pagamento, nos termos da Política do Site KaBuM!.

## **8. COMPRA**

8.1. Após adicionar ao carrinho o produto que desejava, você será direcionado ao fechamento do pedido. Nesta tela, selecione o frete e prossiga.

8.1.1. A inclusão do produto no carrinho de compras não garante o preço e/ou o produto anunciado. A reserva do produto se efetivará com a geração do número do pedido no valor promocional e a realização do pagamento no respectivo prazo.

8.1.2. Antes da ativação da oferta, ou a conclusão da compra após o esgotamento do item ofertado, não será validado o valor promocional.

8.2. Seja pelo computador ou smartphone, para agilizar o procedimento de compra, mantenha-se logado.

8.3. Para melhor atender os seus consumidores, o KaBuM! possui centros de armazenagem e distribuição de produtos em diversas localidades. Assim, o valor do frete poderá variar em função do local onde os produtos estão armazenados, disponibilizados e/ou de onde serão enviados, de modo que entregas semelhantes, poderão apresentar valores finais diferentes, face ao custo do frete para entrega.

## **9. DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS**

9.1. Devido à alta procura de ofertas durante o período do Black Friday, alguns produtos podem se esgotar em frações de segundos.

9.2. Reforçando nossa proposta de boa conduta e visando a satisfação de um número cada vez maior de consumidores durante o Black Friday, algumas ofertas serão limitadas a 01 (uma) unidade por cadastro, sendo que o KaBuM! se reserva no direito de proceder a exclusão do item adicional, procedendo o estorno ou inserção de créditos (à escolha do cliente) caso ocorra a confirmação de pagamento.

9.3. Se, eventualmente, a quantidade de itens de um produto na listagem de ofertas se esgotar antes do preço promocional ser ativado (ou seja, no preço comum), este será retirado da respectiva lista.

## **10. PAGAMENTO**

10.1. As formas de pagamentos estarão disponíveis na página de cada produto, e podem ser ofertadas, isoladamente ou de forma concomitante, PIX (QR CODE ou Código PIX), Cartão de Crédito e Boleto Bancário.

10.1.1. Cada pedido será pago apenas por uma única forma de pagamento, escolhida a exclusivo critério do cliente, conforme disponibilidade no anúncio, ou seja, o pagamento do pedido não poderá ser fracionado em diferentes formas de pagamento.

10.1.2. As diferentes formas de pagamento poderão ser ofertadas ou suprimidas a qualquer tempo e relacionadas ou não a qualquer produto, a critério único e exclusivo do KaBuM!.

10.2. Se a compra for por cartão de crédito, orientamos mantê-lo em mãos para agilizar a conclusão do pedido.

10.3. Caso a opção de pagamento via boleto bancário esteja disponível, fique atento à data de vencimento. O não pagamento do boleto na data aprazada implicará no cancelamento da compra.

10.4. Referente às compras realizadas via PIX (QR CODE ou Código PIX), fique atento: (i) o pagamento por PIX deve ser efetuado dentro do prazo de 30 (trinta) minutos após concluída a compra. Decorrido os 30 (trinta) minutos, o QR Code e Código gerado expira e o pedido é automaticamente cancelado; (ii) às regras do Banco Central e da sua instituição financeira, com a limitação de valores e horários para transferências e pagamentos. É possível solicitar a alteração do limite das transações, por meio dos canais de atendimento ou aplicativos das instituições financeiras, com possibilidade de efetivação do aumento em até 48h após o pedido pelo cliente. Recomendamos ao cliente a consulta prévia das regras aplicadas por sua instituição financeira. Saiba mais em: <https://www.kabum.com.br/hotsite/pix/>

10.5. No modo app, pelo seu smartphone, assim que adicionado o produto ao carrinho e confirmados o endereço e o modo de entrega, clique em "FINALIZAR PEDIDO". Em seguida, faça a sua escolha pelo pagamento nas formas disponíveis, indicadas nas abas superiores da tela.

10.6. Independente de qual seja o meio de pagamento escolhido, certifique-se de que você fez a escolha certa para garantir o produto. Já que, durante o evento da Black Friday, não será possível alterar essa opção ou, em casos de boleto bancário, a data do vencimento do título.

10.7. Com a finalização do pedido no valor promocional, a compra só será considerada válida e finalizada, quando estes pedidos forem efetivamente faturados. Ou seja, após o efetivo pagamento, com a aprovação integral pelo banco ou com a aprovação da administradora do cartão. O não pagamento na forma aprazada implicará no cancelamento da compra.

## **11. CASHBACK CARTÃO DE CRÉDITO KABUM**

11.1 As compras realizadas com o Cartão de Crédito KaBuM!, ressalvado o descrito na cláusula 11.2 abaixo, no período da Black Friday, para produtos vendidos no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br) ou por meio das nossas plataformas oficiais: iOS, Android e Mobile, excluída a loja do KaBuM! existente no Marketplace do Magazine Luiza, farão jus à cashback, de acordo com as condições e requisitos a seguir:

- a) Cashback de 2%(dois por cento) sobre a compra de qualquer produto do site KaBuM!; ou
- b) Cashback de 5%(cinco por cento) sobre a compra de qualquer produto do site KaBuM! se o consumidor, além de pagar a compra com o Cartão de Crédito KaBuM! for cliente Prime Ninja.

11.2. O Cashback incidirá uma única vez por CPF e será calculado sobre o valor da primeira compra realizada no período da Black Friday.

11.3. O percentual de Cashback que o consumidor eventualmente tenha direito, será aplicado sobre o valor do produto comprado e não sobre o valor total do pedido. Também não serão computados para fins de cálculos do Cashback valores de frete e quaisquer outros, como seguros, etc.

11.4. O Cashback a que o consumidor eventualmente faça jus será creditado na fatura do cartão de crédito KaBuM! utilizado para a compra.

11.5. Além das condições aqui dispostas, deve ser respeitado os termos e condições do Regulamento Cashback da Visa, que poderá ser acessado através do link [vi.sa/bbkabum](http://vi.sa/bbkabum)

11.6. Para maiores informações sobre o cartão de crédito KaBuM!, acesse o link <https://www.kabum.com.br/hotsite/cartao/>.

## **12. INFRAESTRUTURA DO SITE**

**12.1.** No período de Black Friday, há uma enorme quantidade de acessos simultâneos, podendo resultar em lentidão do site ou até mesmo ficar algum tempo fora do ar. Neste último caso, as ofertas oferecidas serão prorrogadas automaticamente e/ou reprogramadas.

## **13. ENTREGA**

**13.1.** Os prazos de entrega no período de Black Friday poderão sofrer alterações, devido ao grande fluxo logístico nacional neste período. Ainda, o prazo de entrega é contabilizado a partir do faturamento da Nota Fiscal.

**13.2.** Dependendo da modalidade de entrega disponível na finalização de seu pedido e da funcionalidade logística, eventuais dilações de prazo serão de exclusiva responsabilidade das transportadoras e/ou parceiros do Marketplace (quando o caso), uma vez que o KaBuM! não medirá esforços para expedir o pedido logo após a confirmação de seu pagamento (dias úteis e horário comercial). Os status atualizado do pedido poderá ser consultado pelo consumidor por meio do site do KaBuM!, mediante login, em “Meus Pedidos” - “Status dos Pedidos”..

**13.3.** Caberá ainda ao consumidor, atentar-se aos casos de atrasos na entrega, por motivo de sua ausência, no momento de recebimento do pedido, ou atrasos decorrentes de caso fortuito ou força maior.

## **14. ATENDIMENTO**

**14.1.** Caso persista alguma dúvida, conte com o time Ninja do KaBuM!. Entre em contato por meio de nossos canais de atendimento. Estamos prontos para ajudá-lo:

- **E-mail: faleconosco@kabum.com.br;**
- **ou Chat, disponível no site do KaBuM!.**

**Desejamos a você uma ótima Black Friday!**