

# TERMOS E CONDIÇÕES DO KABUM! PRIME NINJA

O presente “Termo”, tem por objeto fornecer informações importantes sobre os direitos e obrigações dos adquirentes do programa de vantagens KaBuM! Prime Ninja.

## 1. Preâmbulo

1.1. Os Termos e Condições do Programa de Vantagens KaBuM! Prime Ninja são aplicáveis aos Clientes que adquirirem o referido programa através do site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br)

1.2. O KaBuM! reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar o presente “Termo e Condições”, sendo exigível a comunicação aos adquirentes, de referidas alterações e modificações, apenas se resultarem na retirada de benefícios anteriormente integrantes do programa.

1.3. O presente termo e a referida aquisição constituem o acordo integral entre o Cliente e o KaBuM! (“Contrato”).

1.4. A aceitação a estes Termos implicará, também, na aceitação da Política de Privacidade e da Política do Site [www.kabum.com](http://www.kabum.com).

## 2. Definições

2.1. Cliente: pessoa física que adquire o Prime Ninja e posteriormente, produtos no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br), como destinatário final.

2.2. KaBuM!: portal [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br) provido pela empresa KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A, com matriz inscrita no CNPJ: 05.570.714/0001-59 com endereço administrativo na cidade de Limeira-SP, na Rua Carlos Gomes, nº 1321 - 9º e 10º andar - Centro, Cep: 13480-013; Telefone: (19) 2114.4444 e e-mail [atendimento@kabum.com.br](mailto:atendimento@kabum.com.br).

2.3. Prime Ninja: é um programa de vantagens que propicia exclusividade de ofertas em produtos selecionados e determinados pelo KaBuM!; priorização na expedição do pedido (após a confirmação do pagamento em dia útil); e cupons em dobro nos sorteios realizados pelo KaBuM!, desde que atendida as demais condições do regulamento do sorteio/promoção em questão.

## 3. Contratação e Vigência do Prime Ninja

3.1. O KaBuM! Prime Ninja pode ser adquirido durante o processo de compra do site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br).

3.1.1. Com a inclusão do KaBuM! Prime Ninja no carrinho de compras do site KaBuM!, o cliente pode usufruir de imediato dos benefícios de descontos exclusivos em determinados produtos; priorização na expedição do pedido gerado e, cupons em dobro nos sorteios realizados pelo KaBuM!, desde que atendida as demais condições do regulamento do sorteio/promoção em questão. Tudo condicionado a finalização da compra com o programa Prime Ninja incluso.

3.1.2. Para receber cupons em dobro, o Cliente deverá se atentar aos critérios do Regulamento de cada sorteio/promoção realizado pelo KaBuM!

3.2. O programa pode ser efetivado através das modalidades de pagamento disponíveis no ato da contratação do Prime Ninja.

3.2.1. O valor do programa somente poderá ser parcelado por cartão de crédito, conforme regras de parcelamento disponíveis no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br).

3.3. O programa contratado ficará ativo pelo período de 365 dias, com início a partir da efetivação do pagamento.

3.3.1. Próximo ao vencimento do Prime Ninja, o KaBuM! comunicará o Cliente que sua assinatura está para expirar e detalhará o procedimento para renovação.

3.3.2 O valor do programa será o informado no momento da contratação.

3.4. A assinatura é individual e intransferível, vinculado ao e-mail de cadastro do Cliente na empresa KaBuM!.

3.4.1. O Cliente assume neste ato integral responsabilidade pela guarda e sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros.

#### 4. Aplicação dos Benefícios

4.1. Os produtos com benefícios são identificados com o selo KaBuM! Prime Ninja e para efetivação, o Cliente deve estar logado em sua Conta no KaBuM!.

4.1.2. Para obter os benefícios, o Cliente deve adquirir o Prime Ninja, selecionar o produto com o selo Prime Ninja e finalizar o pedido de compra durante a vigência do benefício/desconto do produto.

4.2. Os produtos categorizados como Prime Ninja podem ter os descontos alterados a qualquer momento, assim como poderá ser limitada a quantidade de itens a serem adquiridos pelo Cliente, de acordo com a disponibilidade em estoque e/ou decisões comerciais da empresa KaBuM!

4.2.1. O desconto não será concedido por itens deixados no carrinho, sem a finalização da compra no período do benefício.

#### 5. Cancelamento de Assinatura

5.1. O Prime Ninja pode ser cancelado nas seguintes hipóteses:

(i) No prazo de até 07 (sete) dias a contar da data de contratação do Prime Ninja, desde que Cliente não tenha efetuado nenhuma compra fazendo uso dos benefícios disponibilizados no programa ou;

(ii) Até a recusa da entrega do primeiro pedido de compra em que o Cliente fez uso do benefício ou;

(iii) Devolução do primeiro pedido de compra que o Cliente fez uso do benefício no prazo de 07 (sete) dias, a contar do recebimento;

5.1.3.1. O pedido de compra cancelado deve ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso e/ou manuseio.

5.2. Em caso de cancelamento do Prime Ninja, nos termos dos itens supra (i, ii e iii), o KaBuM! fará a restituição total do valor pago em consonância a Política do Site KaBuM!.

5.3. Caso o pagamento do programa não seja aprovado ou identificado pelo site kabum.com.br, a contratação será automaticamente cancelada.

5.4. Os produtos adquiridos durante a vigência do Prime Ninja, serão passíveis de garantia, conforme a Política do Site KaBuM!

#### 6. Disposições Gerais

6.1. Os benefícios do Prime Ninja são destinados ao Cliente final, sendo vedada ao Cliente a compra de produtos para revenda. A empresa KaBuM!, para beneficiar com amplitude os adquirentes Prime Ninja, poderá limitar a quantidade de produto(s) por cliente ou ainda estabelecer outros critérios.

6.2. Compra(s) de várias unidades de um mesmo produto pelo mesmo Cliente, poderá(ão) ser objeto de análise pelo KaBuM!, podendo, a exclusivo critério do KaBuM!, configurar violação destes Termos e Condições.

6.3. O adquirente que, violar o estipulado no presente Termo e ao razoável critério do KaBuM!, possuir conduta fraudulenta, ilegal ou prejudicial a outros Clientes, terá sua assinatura do Prime Ninja cancelada, sem direito a qualquer reembolso.

6.4. É facultado ao KaBuM! o cancelamento de pedido(s) identificado(s) como fraudulento, ilegal ou prejudicial a outros assinantes ou clientes KaBuM!.

6.5. O KaBuM! se reserva o direito de suspender, limitar, bloquear ou inativar os benefícios e recursos constantes no programa Prime Ninja, por tempo indeterminado, não assistindo ao Cliente, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento em caso de: (i) violação aos termos destes Termos de Uso; (ii) suspeita de fraude; (iii) não fornecimento dos documentos solicitados; (iv) constatação de dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Cliente; (v) envolvimento do Cliente em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva; (vi) envolvimento em ações caracterizadas como suborno, conflito de interesse, financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro;

6.6. Dúvidas: Em caso de qualquer dúvida, sugestões ou reclamações sobre os produtos e serviços KaBuM!, entre em contato com a Central de Atendimento: Telefone: (19) 2114.4444; e-mail: atendimento@kabum.com.br; SAC e Chat das 09h00 às 19h00 de segunda à sexta-feira (exceto feriados).